

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社ウメザワ	代表者	梅澤 宣雄	法人・事業所の特徴	江戸川区の北側を拠点都市地域に根付いた在宅支援を心掛け、本人の能力を継続していく、過不足ない支援を心掛けまい所に手が届くサービスを目指しています
事業所名	ケア・ヴィレッジ東京	管理者	大橋 祥弘		

出席者	区職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	3人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	昨年まで、業者にて評価をしていたため前回の改善計画はない		アンケートの内容が分かりにくいものやどう答えていいのかわからないものもある	自己評価で職員の中では文言が理解できず無回答のものもあったため、再度内容の説明等を行う
B. 事業所のしつらえ・環境	〃		地域の方が普段から入りやすい工夫を出来ているわけではないとおもう	地域の方が立ち寄れるようなイベントを開催して行くとともに、定期的に要るもの要らないものの整理を行い収納スペースを確保する
C. 事業所と地域のかかわり	〃		地域のイベントや役員会にも参加している。ただ、ご利用者の住んでいる地域と同じような関係を作れというのは難しいと思う	地域の方が外からでも「介護の事をここに相談してもいいんだ」と分かるような工夫をするとともに、今まで以上に地域の行事等に積極的に参加し認知度を高める
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	〃		通いより、訪問を増やすことで、ご利用者の地域での生活や今までの繋がりを継続できるように近所の方々にもお話しているが、離れて暮らす家族や地域の方から不安だから通いを増やしてほしいとの要望も多い	ご利用者様宅の隣近所にはご家族の了承を獲て挨拶をする事で交流を図り住み慣れた地域で生活を継続できるように協力していく
E. 運営推進会議を活かした取組み	〃		地域の方の事例検討は包括の地域支援会議や町会の中で話し合いをしている。三丁目町会は福祉関係施設がある。高齢化が進んでいる事もあり全体で取り組んでいく必要がある	継続的に町会にも参加させていただき、地域の課題を把握しながら法人として共に取り組んでいく事で住みやすい地域づくりを図る
F. 事業所の防災・災害対策	〃		いちいち防災協定どうのこうのではなく、同じ地域の仲間なんだから困った時はお互いに助け合うのが当たり前でしょう	地域と共同の防災訓練を実施する

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい。	5		1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

事業所内で、課題確認とその解決策（計画）を検討している事が自己点検シートと説明を受けてみる事ができた

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

前回までは業者にて第三者評価を受けていた為、前回の改善計画はない

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

改善計画が出ているが、一般的に福祉の現場を鑑みると、皆一生懸命仕事されていてそのうえで、これらすべての改善計画が実施できれば素晴らしいと思うが、なかなか日本中どこを探しても完ぺきに出来ているところはないのではないだろうか

【改善計画】 ※後日記入

自己評価で職員の中では文言が理解できず無回答のものもあったため、再度内容の説明等を行う

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	2	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	0	4
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	2	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議以外で来ることが少なく地域の方が事業所に入りやすい工夫しているかはわからないが、管理者からも大掛かりな工夫は出来ているわけではないと話が有ったので、その点を工夫していただければと思います。

【前回の改善計画に対しての意見】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

会議室の模様替えもされており、少しずつ環境を工夫している様子も見えていますが、もう少し収納スペースを考慮されるとより良い環境になると思います

【今回の改善計画】 ※後日記入

看板等を掲げているわけではないが、地域の方が立ち寄れるようなイベントを開催して行くとともに、定期的に要るもの 要らないものの整理を行い収納スペースを確保していく

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	1	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

包括のように、入ってすぐ相談窓口があるわけではないし、看板等が出ているでもないの、良く来る人以外は相談に来やすい環境とは言えないように思う

【前回の改善計画に対しての意見】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域のイベントや役員会にも参加している。  
ただ、職員、利用者全員が参加できているわけではなく、また、事業所のある町会には参加しているが、ご利用者の住んでいる地域と同じような関係を作れというのは難しいと思う

【今回の改善計画】 ※後日記入

地域の方が外からでも「介護の事をここに相談してもいいんだ」と分かるようにチラシや看板等の工夫をするとともに、今まで以上に地域の行事等に積極的に参加し認知度を高める

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所のある3丁目町会の方との交流機会はある参加させていただいているが、ご利用者が住んでいるすべての地域となるとなかなか交流することができていない

【前回の改善計画に対する意見】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み」をテーマにした自由意見】

通いを多くするのではなく、訪問を増やししながら支援することで、ご利用者の地域での生活をや今までの繋がりを継続できるようにと考え近所の方々にも何かあればご連絡くださいとお話しているが、離れて暮らす家族や地域の方から不安だから通いを増やしてほしいとの要望も多い。

【今回の改善計画】 ※後日記入

ご利用者の住んでいる地域資源を全てとは言えないが、ご利用者様宅の隣近所にはご家族の了承を獲て挨拶をする事で交流を図り住み慣れた地域で生活を継続できるように協力していく

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？	5		1
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？	2	2	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域の方の事例検討は包括の地域支援会議や町会の中で話し合いをしている。  
三丁目町会はきく系列の施設やウメザワ等多くの福祉関係施設があり、町会の中でも高齢化が進んでいる事もあり全体で取り組んでいく必要がある

【前回の改善計画に対しての意見】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

町会のご協力があり、施設管理者を町会の特別役員として入れさせていただいている事で、町会の動きや課題等を聞く機会を設けさせていただいている事がとても為になっている

【今回の改善計画】 ※後日記入

継続的に町会にも参加させていただき、地域の課題を把握しながら法人として共に取り組んでいく事で住みやすい地域づくりを図る

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？		4	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	4	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	1
4	災害時、事業所は便りになりそうですか？	3	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

今年度は地域の防災訓練が今月なのでまだ開催で来ていない。  
事業所の防災訓練も事業所の方のみで実施してしまっていた

【前回の改善計画に対しての意見】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

いちいち防災協定どうのこうのではなく、同じ地域の仲間なんだから困った時はお互いに助け合うのが当たり前でしょう

【今回の改善計画】 ※後日記入

地域と共同の防災訓練を実施する