

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	2 人	0 人	10 人

前回の改善計画

スタッフ一人一人がアセスメントや日々の申し送りをしっかりと把握し情報共有を徹底していくことが大切である。ご利用者やご家族を支えて行くためスタッフ間での指導、声かけを心掛けて行く

前回の改善計画に対する取り組み結果

アセスメントもすぐに確認できる場所へ移動し、日々の申し送りも書面・口頭などで確認し、以前より情報の共有が出来ている

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1 人	8 人	1 人	0 人	10 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者がまず必要としている支援ができていますか?	0 人	7 人	3 人	0 人	10 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いが出来ていますか?	0 人	8 人	2 人	0 人	10 人
④	本人を支える為に、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0 人	3 人	7 人	0 人	10 人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入する事

慣れていただけるまで孤立しないような環境作りを配慮している。また、安心してご利用いただけるようその人のペースに合わせた声掛けや介助に努めている。ご利用当初は情報共有も密に行うように心掛けている。

できていない点

200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事

送迎などに携わらないとご家族と会うこともほとんどなく、関係性を築くことが難しい

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

送迎者の1便でも職員2人体制で送迎できるような組み合わせをする

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0 前回の課題について取り組みましたか?	0 人	5 人	5 人	0 人	10 人

前回の改善計画
ご利用者のケアプランなどをスタッフ一人ひとりが把握し、目標に少しでも近づけるよう、ご利用者本位のケアを徹底していく
前回の改善計画に対する取り組み結果
通所時に行えるよう各ご利用者に対して生活リハビリを作成し取り組んでいる

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 『本人の目標(ゴール)』が分かっていますか?	0 人	5 人	4 人	1 人	10 人
② 本人の当面の目標「～したい」が分かっていますか?	0 人	6 人	3 人	1 人	10 人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0 人	3 人	6 人	1 人	10 人
④ 実施した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0 人	3 人	6 人	1 人	10 人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入する事
	ケアプランなどすぐに確認することが出来、ご利用者の目標を把握し毎日の生活リハビリを実施することにより自立支援へのアプローチが出来ていると思う。

できていない点	200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事
	リハビリ対応者を決めて実施しているが、しっかりと付き添って行えず見守りでできる茶碗ふきなどが多くなり、業務優先になりご利用者本位ではなくなっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	リハビリ対応時間を作り(15分～30分)1日2人くらいにスタッフが一人付き添いリハビリ対応にあたるようにする

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	5 人	5 人	0 人	10 人

<p>前回の改善計画</p> <p>以前の暮らしを把握できていないのは情報の確認不足であり、資料、記録の確認を徹底するとともに、ご利用者の体調や気持ちの変化にいち早く気付き声にならない声をスタッフ間で言語化していく</p>
<p>前回の改善計画に対する取り組み結果</p> <p>体調や気持ちの変化などの気付きは、書面や口頭等の申し送り等で共有できている</p>

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解する為に「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0 人	1 人	7 人	2 人	10 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか?	1 人	7 人	1 人	0 人	9 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化していますか?	0 人	6 人	3 人	1 人	10 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気付いた時、その都度共有していますか?	0 人	10 人	0 人	0 人	10 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0 人	8 人	2 人	0 人	10 人

<p>できている点</p> <p>200字程度で、できていることと、その理由を記入する事</p> <p>ご利用者の日々の状態や体調の変化などは申し送り等で共有できている。体調だけでなく情緒的な部分も伝え合うことが出来ている</p>
---

<p>できていない点</p> <p>200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事</p> <p>以前の暮らしについては資料や記録の確認不足もあるがご利用者本人とじっくり話を聞く機会がなかなか作れていないこと</p>
---

<p>次回までの具体的な改善計画</p> <p>(200字以内)</p> <p>各スタッフがご利用者との会話での情報や様子などを記録に残し情報の共有の徹底する。(担当制の導入)</p>
--

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0 前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	7 人	1 人	9 人

前回の改善計画

ご本人と地域・地域資源に関わる情報収集を積極的に実施し、ご本人・ご家族・地域と関係が保てるよう支援方法を検討実施していく

前回の改善計画に対する取り組み結果

ご本人またはその家族に対しては積極的に情報収集が出来ている。地域資源に関わる情報収集が出来ておらず、その為ご本人・ご家族・地域と関係が保てる支援はあまりできていない。

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0 人	6 人	2 人	1 人	9 人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0 人	3 人	4 人	2 人	9 人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人が度の養子過ごしているのか把握していますか?	0 人	5 人	2 人	2 人	9 人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0 人	0 人	6 人	3 人	9 人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入する事

ご本人、ご家族とは直接会うことが多い為積極的に情報収集を行うことが出来た

できていない点

200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事

地域資源について認識が乏しい為情報収集が余りできていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ご本人・家族への情報収集は今後も継続し、地域資源に対して研修等を行い認識を深めていく。その後、ご本人・家族・地域と関係がどうすれば保てるのか考え実施していく。

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	4 人	3 人	8 人

前回の改善計画
地域資源の情報収集を行い、どのように支援に活用できるかを検討し実施していく
前回の改善計画に対する取り組み結果
地域資源の情報収集が乏しい為、それを活用した支援は出来ていない。

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0 人	1 人	5 人	2 人	8 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適当に提供されていますか?	3 人	5 人	0 人	0 人	8 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気付き、ミーティング等で共有する事ができていますか?	1 人	7 人	0 人	0 人	8 人
④	その日・そのときの本人の状態・ニーズに合わせた柔軟な支援ができていますか?	1 人	6 人	1 人	0 人	8 人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入する事
	ある程度ご本人のニーズに応じた通い・訪問・宿泊など柔軟に対応している。ご本人の変化などの情報共有が出来ている。

できていない点	200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事
	他事業所や地域との関わりが少なく地域資源の活用はあまりできていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	引き続き地域資源の情報収集を行う。研修などを設け実情、必要性を確認し支援に活用できるかを検討していく。

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

6. 連携・協働

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	0 人	5 人	4 人	9 人

前回の改善計画

一般の方が参加できるイベントを増やす、今まで以上に地域のイベントに積極的に参加しどなたでも気軽に来所して頂けるようアピールを行う

前回の改善計画に対する取り組み結果

今年度は伝染病の影響で地域のイベントに参加できていない。

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0 人	1 人	2 人	6 人	9 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0 人	0 人	3 人	6 人	9 人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0 人	0 人	4 人	5 人	9 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0 人	0 人	4 人	5 人	9 人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入する事

町内会の活動には参加しているが伝染病でイベントはなくなってしまったので、最小限の形でレクでの散歩、ゴミ拾い、買い物で近所の方へのアピールは行っている。

できていない点

200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事

別のサービス機関との連携はあまりとれていない。伝染病の影響で地域へのアピールの為のイベントに参加、開催が出来なかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

現状イベントなどの開催、参加が難しい為、引き続きレクなどでアピールは継続的していく。連携という面で別のサービスと関わりを持ち会議等出席した際には持ち帰って情報を共有していく。

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

7. 運営

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	0 人	5 人	4 人	9 人

前回の改善計画
推進会議や家族会などは事前に日程が決まっている為、職員が参加できるようにシフト調整を行う。 送迎時ドライバーのみでなく、免許を持っていない職員も同乗できるようにすることで、家族の意見をより聞きやすくする環境を整える
前回の改善計画に対する取り組み結果
今年度はコロナ対策もありなかなか改善できなかった。 シフト調整で難しい部分もあった

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言う事ができていますか?	0 人	4 人	5 人	0 人	9 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	4 人	4 人	0 人	9 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0 人	1 人	7 人	1 人	9 人
④	地域に必要とされる拠点である為に、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0 人	1 人	6 人	2 人	9 人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入する事
	家族からの意見や苦情にはスタッフ皆で共有できていることが多く様々な意見に対してその都度、改善周知している

できていない点	200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事
	事業所へのあり方について職員として意見を言えず陰口になってしまっていることが多く、地域への働きかけ、計画に対して職員全員で取り組めていない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	事業所への意見や思いは陰で言っても何の解決にもならない為先ずは皆が発言しやすい環境を作る

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

8. 質を向上するための取り組み

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	5 人	3 人	9 人

前回の改善計画

連絡会などを考慮したシフト作成を行っていく。  
社外研修などにも職員に声かけ積極的に研修参加を促していく

前回の改善計画に対する取り組み結果

今年度はコロナ対策、シフト調整上なかなか改善できなかった

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	2 人	7 人	0 人	1 人	10 人
②	資格取得やスキルアップの為の研修に参加できていますか?	1 人	2 人	2 人	4 人	9 人
③	地域連絡会に参加していますか?	0 人	0 人	3 人	6 人	9 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか?	0 人	5 人	4 人	0 人	9 人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入する事

毎月の社内研修には可能な限りのスタッフが参加しレポート提出も行き、その内容を日々のケアに活かす努力をし、夕礼ではヒヤリハットを振り返り皆で周知している

できていない点

200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事

地域の連絡会や、社外の研修にはほとんど参加できていない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

シフト調整の問題もあるが、少しずつ担当分けし、地域会議や社外の研修にも取り組んでいく

事業所個人評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月23日 (18:00 ~ 19:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 管理者・主任・副主任・ケアマネ

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	3 人	7 人	0 人	10 人

前回の改善計画

ご利用者のいるフロアでの情報交換、申し送り事項は極力避け、どうしてもフロア内で必要な際は、ご利用者の聞こえない空間を作り適した声量や文章での申し送りを徹底する

前回の改善計画に対する取り組み結果

利用者の前で個人情報を話してしまうことが日常的になりお互い注意し合えなかった

◆今回の自己評価状況

確認の為のチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9 人	1 人	0 人	0 人	10 人
②	虐待は行われていない	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人
③	プライバシーが守られている	1 人	7 人	2 人	0 人	10 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0 人	1 人	3 人	4 人	8 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2 人	7 人	1 人	0 人	10 人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入する事

身体拘束、虐待については各自認識を持ち取り組んでいる

できていない点

200以内度で、できていないことと、その理由を記入する事

個人情報を他利用者のいる前で話してしまうことがあった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者の前で他利用者の事を話さないという課題を掲げ、皆で取り組んでいる最中である。  
(守秘義務、他の方の前で自分の子をといわれたら誰だって嫌だ)という相手の気持ちを考えた行動をとる